

Problemi con l'erogazione di acqua/gas/elettricità ?

Se vi trovate improvvisamente senza elettricità, acqua o gas, vi elenchiamo di seguito alcuni accorgimenti da seguire prima di chiamare le **ams**. Queste indicazioni potrebbero aiutarvi a risolvere autonomamente alcuni problemi e a ristabilire velocemente l'erogazione del servizio.

In generale

- per tutti i tre servizi di norma si riceve una comunicazione dalle ams, per dei lavori sulla rete pubblica che vi interessano;
- le ams non possono operare su impianti interni privati per svariate ragioni (responsabilità, concorrenza, risorse, ...).



Non avete l'acqua corrente?

1. Controllare tutti i rubinetti di casa compresi quelli in giardino. Se l'acqua non fuoriesce da nessuna parte è possibile che ci sia un problema sull'allacciamento

► [chiamare le ams comunicando il problema.](#)

2. Ispezionare la propria abitazione e verificare se le pareti, il pavimento o il soffitto sono umidi. In caso affermativo, potrebbe essersi rotto un tubo, chiudere immediatamente il rubinetto principale

► [chiamare il vostro idraulico di fiducia.](#)

3. Chiedere ai vicini se hanno lo stesso problema: se la mancanza d'acqua nella zona è confermata, è possibile che sia danneggiato un tubo principale

► [allertare le ams comunicando il problema.](#) In caso contrario, se i vicini hanno l'acqua corrente, ► [informarsi presso le ams per verificare se recentemente sono stati fatti dei lavori](#) che potrebbero aver causato problemi al vostro allacciamento.

L'acqua corrente non è pulita?

A volte sono necessari lavori di genio civile che richiedono la chiusura temporanea dell'acqua. Solitamente viene diramato in anticipo un avviso, ma è anche possibile che si verifichi un danno improvviso, che viene riparato immediatamente senza alcuna notifica. In questi casi, l'acqua potrebbe inizialmente scorrere poco limpida. Lo stesso potrebbe accadere se abitate in un condominio e sono stati eseguiti dei lavori idraulici in un altro appartamento.

In questi casi è consigliabile aprire tutti i rubinetti e lasciar scorrere l'acqua, per qualche minuto finché non torna limpida. Eventuali residui di sporco o ruggine nell'impianto dovuti a lavori di riparazione dovrebbero risolversi autonomamente. Dopo circa mezz'ora, controllare di nuovo tutti i rubinetti per assicurarsi che l'acqua sia ineccepibile, in caso contrario

► [informare immediatamente le ams del problema.](#)



Il gas non arriva più?

1. L'erogazione di gas potrebbe essere interrotta a causa di un problema alla caldaia, informarsi con l'assistenza tecnica/fornitore della caldaia.

2. Potrebbero esserci interruzioni di gas a causa di lavori di manutenzione sulla rete pubblica, interventi che solitamente vengono comunicati anticipatamente.

Avete una interruzione della corrente elettrica?

1. Alcune volte a causa di un sovraccarico scatta l'interruttore di protezione (*valvola*), le cause potrebbero essere una lampadina bruciata o un elettrodomestico difettoso. Controllare la posizione degli interruttori aprendo il quadro elettrico e verificare che tutti siano in posizione *chiusa*. Nel caso in cui un interruttore fosse scattato, provare a commutarlo verificando se mantiene la posizione.

2. Se il problema è generalizzato a tutta l'abitazione potrebbe essere scattato l'interruttore di protezione principale, se invece limitato in un locale è probabile che sia un solo interruttore di protezione di una fase.

3. Se il problema persiste, chiedere a un vicino se constata lo stesso problema. Se l'interruzione av-

viene di notte e le luci della strada nonché delle case vicine sono tutte spente, probabilmente c'è stata un'interruzione di corrente nell'intera area. Al contrario se il problema si verifica di giorno, bussare a qualche porta per avere conferma. Se anche nelle altre case non c'è corrente

► [chiamare il servizio di picchetto delle ams.](#)

4. Se il problema è limitato alla vostra abitazione, è probabile che il guasto tecnico riguarda il vostro impianto elettrico

► [chiamare quindi il vostro elettricista di fiducia.](#)

5. Per coloro che dispongono del contatore a prepagamento, assicurarsi che il credito del contatore non sia esaurito.