Aziende Municipalizzate di Stabio
Via Rognago 6, 6855 Stabio

Stabio, aprile 2022

Disposizione per la comunicazione dei consumi di energia elettrica, gas naturale e acqua potabile tra utente e ams Stabio

Sulla base dei disposti dei Regolamenti per la distribuzione di energia elettrica, gas naturale e acqua potabile sul territorio comunale di Stabio, si definiscono le seguenti disposizioni che regolano il trasferimento delle letture dei contatori eseguite dall'utente alla banca dati di ams Stabio.

1. È data possibilità agli utenti con fatturazione semestrale (elettricità), trimestrale (gas naturale) ed annuale (acqua potabile) di inviare personalmente le letture dei propri contatori per mezzo del sito https://www.amstabio.ch/index.php/reg-gams
   Sono esclusi da questo servizio gli utenti con telelettura, con fatturazione mensile e trimestrale (elettricità), mensile (gas naturale) e semestrale (acqua potabile).

2. [1]L'utente deve registrarsi direttamente sul portale o annunciarsi ad ams mediante e-mail all'indirizzo ams@stabio.ch notificando:
   2.1 di aver preso atto del presente documento che regola la comunicazione dei consumi di energia elettrica, gas naturale e acqua potabile tra utente e ams Stabio;

   2.2 di accettare integralmente i contenuti dello stesso;

   2.3 la sua intenzione di inviare le letture del/i contatore/i a lui intestati così come specificato al punto 1.

   La notifica di cui sopra implica per l'utente il rispetto dell'impegno assunto sui termini di lettura che gli saranno notificati.

   [2]È accettato anche l'inoltro di letture da parte di un rappresentante dell'utente. Nel qual caso ad ams deve essere inoltrata delega scritta in tal senso da parte dell'utente intestatario del contatore.

3. ams fornirà all'utente i dati di accesso al portale a garanzia di sicurezza dei dati.

4. ams stabilisce i periodi di utilizzo del servizio (*normalmente un lasso di tempo che va da 10 giorni prima a 10 giorni dopo la data ufficiale di computo*). Informazioni in tal senso, così come un rimando all'effettuazione delle letture del/i contatori da sottoporre a rilevamento, saranno automaticamente e per tempo inviate ogni volta da ams Stabio all'indirizzo e-mail dell'utente.

5. Le modalità d'utilizzo sono inviate all'utente da ams o scaricabili dal sito http://www.amstabio.ch (*Servizi → Disposizioni per invio letture*).

6. [1]È fatto obbligo all'utente allacciato a più servizi (ad esempio elettricità + acqua, oppure elettricità + gas + acqua) di inoltrare, quando queste si verificano nei medesimi periodi di computo, tutte le corrispettive letture.

   [2]La non ottemperanza di questa condizione farà cadere (limitatamente alle specifico periodo di computo) la possibilità di beneficiare di tutti gli abbuoni di cui al punto 7.

   [3]Nel caso di stabili con più appartamenti il cpv. 2 non si applica quando inquilino/utente notificato (punto 1) e proprietario/utente non notificato (o viceversa) non trovano un accordo per delle letture complete a tutti i contatori dello stabile.

7. Il servizio di cui al punto 1 permette ad ams di semplificare e nel contempo snellire alcune procedure legate alle letture dei contatori con positivi influssi operativi e finanziari. L'utente, ottemperando i punti 1–4–6, beneficerà di un abbuono sulla tassa di abbonamento pari a CHF 5.— per lettura di un contatore. L'abbuono sarà registrato nella fattura emessa per il corrispettivo consumo notificato.
   È possibile notificare un'unica lettura per periodo di computo e per contatore.

8. ams si riserva comunque di effettuare i normali controlli a domicilio per la verifica dello stato e del funzionamento del/i contatore/i.

9. [1] A fronte di modifiche della situazione contrattuale per la fornitura di energia elettrica, gas naturale, acqua potabile quali: inizio abbonamento (nuovi arrivi) – fine abbonamenti (partenze) – mutazioni interne (cambiamenti di intestazioni) – eccetera, la rilevazione dello stato dei contatori <u>spetta esclusivamente ad ams che provvederà al rilevamento delle letture mediante il proprio personale incaricato.</u>

   [2]Fine abbonamenti e mutazioni interne fanno quindi decadere di fatto la collaborazione utente - ams per la notifica on-line delle letture. L'utente deve notificare ad ams un nuovo annuncio di collaborazione, così come indicato al punto 2 delle presenti disposizioni, per poter ricevere il nuovo numero di abbonato e la nuova password richiesta in tal senso.

10. ams si riserva di modificare le disposizioni di cui sopra al momento in cui dovessero essere introdotte nuove modalità di rilevamento dei consumi ai contatori a livello generale per tutti gli utenti ams (ad esempio tele-lettura/lettura a distanza dei contatori). Nel qual caso la collaborazione utente–ams per lo scambio dati in oggetto decade immediatamente così come il versamento degli abbuoni definiti al punto 7.

11. L'ufficialità delle letture è stabilita con il loro inserimento nella fattura notificata all'utente. La veridicità dei consumi globali rimane comunque vincolata alla verifica che ams effettua periodicamente sullo stato dei contatori così come dall'eventuale ultima lettura per cessato contratto di fornitura.

12. L'utente, con la notifica di voler inviare le letture dei propri contatori, accetta integralmente le disposizioni di cui sopra e si impegna alla loro completa osservanza.